**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Белгород «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**ОГАУ ДО «СШОР №4 Белгородской области»,** далее именуемое «**Исполнитель**», **в лице директора Аушевой Оксаны Сергеевны, д**ействующего на основании Устава с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

именуемый(ая) в дальнейшем  **«Заказчик»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется их принять и оплатить.

1.2. Услуги предоставляются в структурном подразделении Исполнителя - спортивно-оздоровительном комплексе «Луч» (СОК «Луч»), расположенном по адресу: г. Белгород, ул. Щорса 55 В.

1.3. Перечень и количество предоставляемых услуг определятся в соответствии с оплатой Заказчиком стоимости оказания услуги, предусмотренной прейскурантом цен на платные услуги, оказываемые юридическим и физическим лицам спортивно-оздоровительным комплексом «Луч» ОГАУ ДО «СШОР № 4 Белгородской области» (далее по тексту Прейскурант) действующий у Исполнителя, и может подтверждаться следующим: информацией в абонементе, информацией, занесенной в цифровой формате в базу Исполнителя, квитанциями, чеками.

1.4. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, настоящим договором, правилами оказания услуг, утвержденными Исполнителем, и действующими на момент оказания услуг. В случае противоречия между условиями настоящего договора и правилами оказания услуг, утвержденными Исполнителем, Стороны определили приоритет правил.

1.5. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя и/или в общедоступном месте на территории СОК «Луч», не менее чем за **10** дней до вступления их в силу.

1.6. Заказчик, подписывая Договор, подтверждают факт ознакомления и согласия с правилами посещения СОК «Луч», правилами посещения тренажерного зала, правилами посещения групповых программ, правилами посещения бассейна, а также, что он обладает исчерпывающей информацией о приобретенной услуге.

1.7. Сроки действия абонементов устанавливаются и рассчитываются на основании следующего:

- для безлимитных абонементов на срок действия 6/11 месяцев, а равно для абонементов, приобретенных в рамках проведения Акций, срок действия исчисляется с момента, когда Заказчик приступил пользованию услугами Исполнителя, либо наступил 31 день от даты подписания Договора.

- для всех абонементов за исключением абонементов на групповые занятия с тренером в большом и малом бассейнах и на оздоровительные занятия раздела 6 «Оздоровительные услуги» п. 1-3 «Прейскуранта цен», срок действия абонемента исчисляется в календарных днях и равен количеству, приобретенных занятий умноженному на 4.

1.7.1. Срок действия абонементов на персональные тренировки с тренером в тренажерном зале исчисляется в календарных днях и равен количеству приобретенных занятий, умноженных на 4.

1.7.2. Срок действия абонементов на услуги бассейна:

- при покупке абонементов на групповые занятия детей с тренером в большом и малом бассейнах на 1-10 занятий – 30 дней с момента приобретения;

- при покупке абонементов на групповые занятия детей с тренером в большом и малом бассейнах на 11-16 занятий – 60 дней с момента приобретения.

1.7.3. Срок действия абонементов оздоровительные услуги:

- при покупке абонемента на оздоровительные занятия раздела 6 «Оздоровительные услуги»: п.п. 1-3 «Прейскуранта цен»:

на 1-12 занятий – 30 дней с момента приобретения;

на 13-24 занятий – 60 дней с момента приобретения.

1.7.4. По согласованию с Исполнителем, Заказчик вправе воспользоваться возможностью приостановления услуг в связи с болезнью с предоставлением соответствующих документов (копия больничного листа/справка) в течении 14 дней с даты выдачи документа, с сохранением количества пропущенных по уважительной причине занятий. Данная возможность не распространяется на безлимитные абонементы на 6/11 месяцев.

1.8. Возможно приостановление действий безлимитных абонементов- Заморозка - на общий срок 60 дней- для абонементов приобретенных на срок 11 месяцев, и на общий срок 30 дней – для абонементов сроком 6 месяцев соответственно. Заморозка активируется при подачи письменного заявления, в котором указываются сроки ее начала и окончания. При отсутствии в заявлении указания на срок окончания действия Заморозки, действия абонемента автоматически возобновляется при первом посещении СОК «Луч», либо по истечению максимального срока действия заморозки, предусмотренного Договором. Заморозка задним числом не допускается. Длительность Заморозки не может быть меньше 7 дней подряд. Абонемент не может быть заморожен, если оставшийся срок действия абонемента менее 7 дней.

В случае если Заказчик не уведомил в письменном виде о приостановке действия Абонемента и не посещает СОК «Луч», не пользуется услугами Исполнителя, то услуги за указанный период считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени. Лист нетрудоспособности и прочие документы не являются основанием для предоставления возможности заморозки абонемента.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги своевременно и надлежащего качества, обеспечивая строгое соблюдение санитарно-гигиенических норм.

2.1.2. Обеспечить возможность Заказчику получить полную информацию об оказываемых ему услугах, включающих в себя сведения о перечне услуг с указанием их стоимости, месте их оказания, режиме работы, условиями их предоставления, а также сведения об образовании и квалификации работников Исполнителя, а также привлекаемых инструкторов и специалистов (в случае их привлечения), непосредственно оказывающих услугу.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению нарушений и регулированию качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания.

2.1.5. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.

2.1.7. Предоставлять места для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять режим работы СОК «Луч» вцелом или отдельных залов и помещений, утверждать и изменять расписание занятий при условии размещения информации на сайте Исполнителя и/или в общедоступном месте на территории СОК «Луч» не менее чем за 1 день до даты начала мероприятий.

2.2.2. одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 3.1., при неоднократном или грубом неисполнении Заказчиком правил посещения СОК «Луч», правил посещения тренажерного зала, правил посещения групповых программ, правил посещения бассейна и правил техники безопасности, при этом услуга считается оказанной в полном объеме, денежные средства по договору не возвращаются. Исполнитель вправе расторгнуть договор по данному основанию с даты фиксации грубого или повторного нарушения правил.

2.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить услуги в соответствии с Прейскурантом.

3.1.2. Предупредить о наличие имеющихся заболеваний ( в тч скрытых), которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для его здоровья, а также для здоровья посетителей СОК «Луч». Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения услуг Исполнителя.

3.1.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в СОК «Луч»: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, предоставить документ, удостоверяющий личность.

3.1.4. В случае проведения занятий с инструктором, строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.5. Самостоятельно следить за расписанием на сайте Исполнителя и/или в общедоступном месте на территории СОК «Луч», посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные тренировки согласно графику, согласованному с инструктором.

3.1.6. При посещении внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Риск утраты и порчи имущества Заказчика/ во время пребывания в СОК «Луч» лежит исключительно на Заказчике.

3.1.7. Уходя из СОК «Луч», сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком на время данного посещения СОК «Луч».

3.1.8. В помещениях использовать сменную обувь.

3.1.9. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа или другого арендованного имущества Исполнителя уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора и приобретенного абонемента.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе СОК «Луч» и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.3.4. В случае утраты клубной карты восстановить ее при условии оплаты услуг по изготовлению клубной карты согласно прейскуранту.

3.3.5. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. При расторжении договора по любому из оснований Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в сумме равной стоимости оплаченной услуги за вычетом фактически оказанных услуг из расчета стоимости разовой услуги , указанной в Прейскуранте на момент написания заявления на расторжение договора и возврат денежных средств. При одностороннем расторжении договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется в срок до 20 календарных дней с даты заявления о возврате.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг устанавливается согласно Прейскуранта и оплачивается Заказчиком в кассе Исполнителя либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего договор считается заключенным.

4.2. За несостоявшиеся по воле Заказчика, либо без вины Исполнителя занятия, деньги, внесенные им в качестве оплаты за это занятие, не возвращаются. Равно как не возвращаются деньги за оплаченные занятия, пропущенные Заказчиком без уважительной причины (без своевременного предоставления больничного листа), за исключением безлимитных абонементов на 11/6 месяцев.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов и правил посещения СОК «Луч», правил посещения тренажерного зала, правил посещения групповых программ, правил посещения бассейна.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за свое состояние здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах СОК «Луч», за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Заказчик ни при каких обстоятельствах не несет ответственности: за вред причиненный здоровью Заказчика в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья.

5.4. Все найденные на территории СОК «Луч» вещи регистрируются сотрудниками в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории СОК «Луч», Заказчик заполняет заявление об утрате.

5.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Белгорода Исполнитель ответственности не несет.

5.6. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества Исполнителя.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

5.8. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, персональных данных Потребителя, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использование, уничтожение персональных данных. Заказчик подтверждает, что все персональные данные, приведенные им о себе, потребителе и сведения, приведенные о состоянии здоровья потребителя, являются достоверными. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с положением о порядке обработки и защите персональных данных в ОГАУ ДО «СШОР №4 Белгородской области».

6.2. Заказчик подтверждает свое согласие на получение информации об акциях и мероприятиях, в виде email или sms рассылок.

6.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.

6.4. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ОГАУ** ДО  **«СШОР №4 Белгородской области»**  Адрес: 308004 г. Белгород, ул. Щорса,55-в  тел.факс (4722)58-25-96  ИНН: 3124014040 КПП: 312301001  ОГРН: 1023101682900 ОКПО: 22230539  Расчётный счёт: 40601810914033000001  Банк: Отделение Белгород  БИК: 041403001  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Аушева О.С.  М.П. | **ЗАКАЗЧИК**  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Паспорт:**  серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Зарегистрирован по адресу:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |